



HEB JE EEN VRAAG? NEEM DAN EERST EVEN DEZE VEELGESTELDE VRAGEN DOOR EN MISSCHIEN VIND JE ZO WEL HET ANTWOORD OP JE VRAAG!

ZIJN JULLIE OPEN? INDOOR & OUTDOOR?

Het hele park is toegankelijk tijdens de openingsuren, die u hier kunt bekijken: <http://www.jungle-city.be/nl/praktisch>

Uw toegangsticket geeft u toegang tot het binnenspeeltuin, restaurants, onze buitenattracties, het dierenpark en de Jungle Goolfy (Optioneel).

MOET IK OP VOORHAND RESERVEREN OF KAN DIT TER PLAATSE?

Wij raden u aan te reserveren door vooraf uw ticket te kopen op onze website via volgende link: <https://bit.ly/446m5T0>. Tickets zijn ter plaatse 1 euro duurder. Als uw e-mailadres correct is ingevuld, ontvangt u uw tickets direct per e-mail. U kunt ze vervolgens afdrucken of downloaden naar uw telefoon om toegang te krijgen.

WAAROM MOET IK EEN TIJDSLOT KIEZEN? MAG IK TE LAAT KOMEN? IS ER EEN TIJDSLIMIET IN HET PARK?

Wanneer je een ticket koopt, vragen we je om een aankomsttijd te kiezen. U kunt echter tot sluitingstijd blijven. Het enige doel van deze vraag is om de capaciteit van het park op een bepaald tijdstip te kennen. Alleen de reserveringstijd voor Jungle Goolfy of één van onze verjaardagsarrangementen moet worden gerespecteerd. Voor de toegang tot het park heeft een vroege of late aankomst geen gevolgen.

IK HEB EEN TICKET GEWONNEN, GEKOCHT OF ONTVANGEN VIA EEN PARTNERWEBSITE. HOE KAN IK RESERVEREN?

De meeste van onze partners bieden de mogelijkheid om uw tickets of vouchers om te zetten in Jungle City of Jungle Goolfy tickets via deze link: <https://bit.ly/3LtD7CX> - Kies de optie 'Toegang Park' of 'Jungle Goolfy', selecteer uw datum, gebruik de code die naast de barcode vermeld staat, kies uw datum en tijd van aankomst om uw toegangsticket te ontvangen.

IK HEB NET MIJN TICKET GEKOCHT MAAR IK HEB NOG GEEN EMAIL ONTVANGEN, IS DIT NORMAAL?

Nee! Hoewel het enkele minuten kan duren voordat uw betaling is verwerkt moet u binnen de 10min uw ticket ontvangen. Controleer dus uw spamfolder om te zien of uw tickets daar aangekomen zijn. Het is ook mogelijk dat u uw e-mailadres verkeerd hebt ingevoerd. In dat geval kunt u een e-mail sturen naar info@jungle-city.be met het e-mailadres waarmee u de reservering heeft gemaakt en het betalingsbewijs.

MOET IK MIJN TICKET UITPRINTEN OF KAN IK DEZE OP MIJN GSM LATEN ZIEN?

Als uw scherm niet gebarsten of kapot is, is dit geen enkel probleem. Minder papier = beter voor het milieu 🌱

IK HEB MIJN TICKETS REEDS GEKOCHT EN WIL MIJN BEZOEK VERPLAATSEN NAAR EEN ANDERE DAG? KAN DIT?

Ja, dit is mogelijk via <https://bit.ly/3N7AKam>

IK HEB EEN ABONNEMENT, HOE KAN IK RESERVEREN?

Zelfs als u in de rij moet staan, hebben onze abonnees voorrang. Daarom hoeven zij op dit moment niet te reserveren. Als uw kind een abonnement heeft, maar u moet voor uzelf een ticket kopen, moet u uw ticket online kopen via de volgende link: <https://bit.ly/446m5T0>. Elk abonnement is persoonlijk en op naam. Bij de ingang wordt een identiteitscontrole uitgevoerd voordat de poorten worden geopend. Zorg ervoor dat u een identiteitsbewijs van de betrokken abonnees en van uw kinderen meeneemt..

MIJN KIND IS 2,5 JAAR OUD EN 88 CM LANG; MOET HIJ TOEGANG BETALEN EN KAN HIJ VEEL ACTIVITEITEN DOEN IN HET PARK?

De toegang voor uw kind tot en met 2 jaar is gratis. Met andere woorden, vanaf de dag dat hij of zij 3 jaar wordt, wordt toegang betalend. Veel van de attracties en gebieden zijn toegankelijk voor kinderen vanaf 90 cm, onder begeleiding van een volwassene. Er zijn echter (zowel binnen als buiten) zones gereserveerd voor kinderen van 0 tot 3 jaar met een klein springkasteel, enkele speelmodulen, fietjes,... Er zijn ook wat dieren. Dit is een leeftijd waar stimulatie erg belangrijk is en waar jonge kinderen hun psychomotorische vaardigheden kunnen ontwikkelen: muziek, geuren, sfeer,... Raadpleeg de lijst van onze attracties en hun beperkingen qua grootte/gewicht op onze website.

IS PICKNICKEN TOEGESTAAN?

Een kleine snack is toegestaan, te nuttigen in de daarvoor bestemde ruimtes buiten het restaurant of het hoofdterras. Koude buffetten en koelboxen zijn niet toegestaan. Het is echter verboden om alcohol of glazen flessen in het park mee te nemen.

WAT ZIJN JE TARIEVEN?

U kunt onze tarieven raadplegen via www.jungle-city.be/nl/koop-tickets

IK KAN JULLIE TELEFONISCH NIET BEREIKEN. IS DIT NORMAAL?

Onze medewerkers zijn alleen telefonisch bereikbaar tijdens de openingsuren van het park. Buiten deze periodes kunt u ons per e-mail bereiken: info@jungle-city.be

Uw vraag wordt hier niet beantwoord? Stuur dan een e-mail naar info@jungle-city.be en wij zullen uw vraag zo spoedig mogelijk beantwoorden.